

La Dirección de **BELCÓN OBRAS, S.L.**, empresa dedicada a la Construcción de Obra ha decidido y apoyado la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** según la norma **UNE-EN-ISO 9001**.

La Dirección de la empresa entiende que la implantación de un sistema de gestión de la calidad ofrece a sus clientes las **máximas garantías de calidad y satisfacción**, así como la disminución de los gastos generados por la no-calidad.

El sistema de gestión de la calidad se encuadra dentro de los **Objetivos Generales** dictados por la Dirección de la empresa que se describen a continuación:

- **Estricto cumplimiento de los requisitos establecidos por el Cliente**, prestando especial atención al **cumplimiento de los plazos de ejecución** y calidades acordados.
- Disponibilidad total hacia el cliente de nuestro personal, estableciendo las medidas necesarias para asegurar la **agilidad, facilidad y eficiencia en la comunicación** con nuestros Clientes.
- Hacer constar a todo el personal la **responsabilidad** que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental de **BELCÓN OBRAS**, la confianza plena en las **capacidades y aptitudes del equipo humano** de la empresa se convierte en la piedra angular de este proyecto.
- **Seguimiento continuo a nuestros proveedores** de productos y servicios, con el objeto de satisfacer las necesidades requeridas por cada proyecto en las mejores condiciones.
- Mantener nuestras **infraestructuras en condiciones óptimas** de cara a alcanzar el máximo rendimiento de las mismas.
- Asesorar a nuestros clientes en todas aquellas áreas técnicas que nos sean de aplicación, contando para ello de un **equipo técnico ampliamente cualificado y en continua formación**.

Este Sistema de Calidad se define y desarrolla en el **Manual de Calidad** y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo por tanto de obligado conocimiento y cumplimiento, para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.

Se establecen anualmente, siempre en concordancia con estos objetivos generales, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de la Calidad y la **mejora continua** de la empresa.